



# Highlights 2023:

## 1. NEUES INTERNES BRANDING:

Zur Festigung unserer Identität im Team und um unsere agilen Werte zu stärken, haben wir, Medical Information, Medical Quality und Pharmakovigilanz, gemeinsam den Teamnamen „**MedIQS**“ kreiert.

Der Teamname wurde feierlich mit farblich abgestimmten Essen und alkoholfreien Cocktails in unseren Teamfarben eingeführt.



## 2. GLOBALES PV AUDIT:

Ein elementares Audit ist erfolgreich absolviert! Ende November wurden die Abteilungen PV (Pharmacovigilance), Medical (MOP - Medical Operations & Publications, MedQ – Medical Quality), RADE (Regulatory Affairs Deutschland) sowie CSM (Clinical Site Management) auditiert.

In enger Zusammenarbeit haben wir uns sehr intensiv und mit viel Einsatz vorbereitet, so dass wir das Audit sehr erfolgreich absolviert haben. Die AbbVie-internen Auditor\*innen haben uns für unsere robusten Systeme und Prozesse sowie unsere Arbeit auf höchstem Niveau gelobt.

Diese Einschätzung ist mit Blick auf die Geschäftstätigkeit von AbbVie in Europa besonders wichtig, denn AbbVie Deutschland ist Zulassungsinhaber aller zentral zugelassenen AbbVie-Arzneimittel in der Europäischen Union. Wir sind somit dafür verantwortlich, dass AbbVie Produkte in der Europäischen Union verkaufen darf. Das Audit-Ergebnis belegt, dass wir dieser Verantwortung in jeder Hinsicht gerecht werden. Wir sind sehr stolz auf das tolle Ergebnis und darauf, dass die Auditoren unser Team und unsere Arbeit sehr gelobt haben!



# Highlights 2023:



## 3. DRUG-SAFETY-CARD:

Patient Safety is our priority ... und es liegt deshalb in der Verantwortung jeden Mitarbeiters, sicherheitsrelevante Informationen und medizinische Anfragen, von denen man Kenntnis erlangt, an die entsprechende Abteilung weiterzuleiten.

Damit alle Mitarbeiter stets wissen, wann, wo und wie sicherheitsrelevante Informationen zu melden sind, haben wir unsere „Drug Safety Card“ aktualisiert (jetzt auch als Aufkleber) und auch ein kurzes „Teaser-Video“ dazu erstellt.

Während der Jahres-Außendienst-Tagung und auch im Mitarbeiterrestaurant in Wiesbaden anlässlich des Quality Days wurde die neuen Sticker verteilt.

## 4. EINARBEITUNGPLAN MEDICAL IN COMPLIANCEWIRE:

Durch die Aufnahme der Dokumentation des Einarbeitungsplans in ComplianceWire konnte der Onboarding-Prozess in Medical Affairs entscheidend vereinfacht werden. Bisher erfolgten die Signaturen von Mitarbeiter und Führungskraft via QuickSign. Die resultierenden Dokumente wurden abschließend archiviert. Um den gesamten Prozess zu vereinfachen, hat Medical Quality ab **01. Mai 2023** die Umsetzung in ComplianceWire implementiert.

**Vorteile:** Die Signaturen via QuickSign entfallen. Der Einarbeitungsplan ist durch diesen neuen Prozess in ComplianceWire dokumentiert, archiviert und bei einer Inspektion jederzeit abrufbar.

**Seit dem 01.12.2023** ist der Prozess noch effektiver: **Es werden nur noch GxP relevante oder andere Pflicht-Trainings dokumentiert.** Das bedeutet, dass neue Medical Affairs Mitarbeiter schneller eigenverantwortlich ins Feld bzw. ihren Aufgaben nachgehen können.



# Highlights 2023:

## 5. MEDICAL INFORMATION MEETING UK

